



ÜRÜN GÜVENLİĞİ ve TÜKETİCİ HAKLARI

AKİF ERİKAN

akif.erikan@hotmail.com

(0535) 810 66 76

15 MART

DÜNYA TÜKETİCİLER GÜNÜ
KUTLU OLSUN

Akif ERİKAN

akif.erikan@hotmail.com

(0535) 810 66 76

SUNUM İÇERİĞİ

- Temel Kavramlar ve Tanımlar
(Ürün, Ürün Güvenliği...)
- Tüketici Hakları
- İmalatçının Ürün Sorumlulukları
- Ürün Sorumluluğu Tazminatı
- İzlenebilirlik ve Ürünün Geri Çağrılması
- Piyasa Gözetimi ve Denetimi
- İdari Yaptırımlar

Tüketicinin korunma hakkı;

“bir insan hakkı”

ÜRÜN GÜVENLİĞİ ve TÜKETİCİ HAKLARI

Temel dayanak, Anayasamızın 2 nci ve 172 nci maddeleri,

Anayasa md. 172: «Devlet tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirleri alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder.»

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu 12.03.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Birleşmiş Milletler Evrensel Tüketici Hakları Bildirgesine göre 9 temel tüketici hakkı bulunmaktadır.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ ve TÜKETİCİ HAKLARI

Evrensel Tüketici Hakları

1. Temel İhtiyaçların Karşılanması Hakkı
2. **Sağlık ve Güvenlik** Hakkı
3. Bilgilendirilme Hakkı
4. Örgütlenme, Sesini Duyurma ve Temsil Edilme Hakkı
5. Eğitim Hakkı
6. Tercihle Bulunma Hakkı
7. **Zararın Giderilmesi** Hakkı
8. Ekonomik Çıkarların Korunması Hakkı
9. **Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama** Hakkı

SAĞLIK VE GÜVENLİK HAKKI

Hayatı idame ve genel sağlığını koruma bakımından tehlikeli ve zararlı etkiler taşıyan ya da sonradan olabilecek;

- Her çeşit mal ve mamüle,
- Tüm hizmetlere,
- Her ölçekte imalat, üretim, süreç, yöntem ve prosedürlerine,
- Aracı ve satıcı işletmelerin ve her hükmün, potansiyel ve/veya fiili tehlikeye sebep olabilecek icraat ile risklerine karşı korunma hakkını iade eder.

Bu hakla ilgili olarak ortaya çıkan vazgeçilemez bir unsur da **standartlar** ve **standardizasyon** konusudur. Bu yönüyle, **standartlar ve standartlaştırma** konuları, **tüketici hakları** mevzuatının ayrılmaz ve önemli bir parçasıdır.

Güvenli Ürün hakkı;

Tükettiği her ürünün,
-insan sağlığı,
-can ve mal güvenliği,
-hayvan ve bitki yaşamı ve sağlığı ile
-çevreye
zarar vermeyecek şekilde üretilen
ürünlerden yararlanma hakkı

Temel Kavramlar ve Tanımlar

ÜGTDK (7223)	TKHK (6502)
NIHAİ KULLANICI Bir ürünü ticaret, iş, zanaat ve mesleki faaliyetler dışında <u>tüketici</u> olarak ya da sanayi veya mesleki faaliyeti için elinde bulunduran, Türkiye’de yerleşik veya ikamet eden gerçek ya da tüzel kişiyi, <i>(7223 SK m.3 / (1). h)</i>	TÜKETİCİ Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi, <i>(6502 SK m.3 / (1). k)</i>

Temel Kavramlar ve Tanımlar

- TKHK'da **tüketici**;

“Ticari ve mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek ve tüzel kişi”

şeklinde tanımlanmıştır (m. 3/k). Bu tanım ile gerçek ya da tüzel kişi olmasına bakmaksızın **kişisel ihtiyaç amacıyla hareket edilmesi** öne çıkarılmış buna karşılık (kişisel amaç taşımaksızın) ticari ya da mesleki amaçla hareket eden gerçek ve tüzel kişiler tüketici olarak kabul edilmemiştir.

Nihai tüketim amacıyla hareket etmiş olsa dahi bir tacirin, ticari işletmesini ilgilendiren işlemler sebebiyle tüketici olarak kabul edilebilmesi mümkün değildir. Zira Kanun, tüketici işlemi açısından “nihai kullanıcı” kriterini değil, “ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeme” kriterini aramaktadır

Temel Kavramlar ve Tanımlar

- Tüketici tanımında “ticari veya mesleki olmayan amaç” ile “gerçek veya tüzel kişi” ifadelerinin ön plana çıkarıldığı görülmektedir.
- Yargıtay HGK’nın 2011/19 E., 2011/550 K. Sayılı ilamında; «... Limited şirketin otomobil almak üzere kullandığı kredi tüketici kredisi sayılmaz. Limited şirket tüketici olarak kabul edilemez...» şeklinde karar vermiştir.
- Sosyal amaçlı ve ticaretle iştigal etmeyen dernek, vakıf gibi kar amacı gütmeyen tüzel kişiler ile apartman site yöneticiliği «tüketici» olarak değerlendirilebilmektedir.
- Kooperatifler, üniversiteler, kamu kurumları tüketici tanımı içerisinde değerlendirilmemektedir.

Temel Kavramlar ve Tanımlar

- **Geri çağırma:** Nihai kullanıcının elinde bulunan ürünün iktisadi işletmeciye geri getirilmesini amaçlayan her türlü önlemi,
- **İmalatçı;** Ürünün taşıyabileceği risklere karşı gereken tedbirleri alır ve bunlardan sakınabilmeleri için nihai kullanıcılara (Tüketici) gerekli bilgileri sağlar.

Temel Kavramlar ve Tanımlar

Ürün Güvenliği



Piyasada bulunan her ürünün insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşamı ve sağlığı ile çevreye zarar vermeyecek şekilde üretilmesidir.

Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) ürün güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanılan en önemli araçtır.



Temel Kavramlar ve Tanımlar

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN (6502)

Mal

Alışverişe konu olan; taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malları,

Temel Kavramlar ve Tanımlar

Ürün Kavramı

Ürün”, Kanun kapsamında “*Her türlü madde, müstahzar veya eşya*” şeklinde oldukça geniş yorumlanabilecek şekilde tanımlanmıştır.

7223 Sayılı Kanun’a göre ürünler

- (i) **teknik düzenlemelere uygun** olmak ve
- (ii) **güvenli** olmak zorundadır.

Temel Kavramlar ve Tanımlar

Güvenli Ürün

- Kullanım süresi, hizmete sunulması, kurulumu, kullanımı, bakımı ve gözetimine ilişkin talimatlara uygun ve normal kullanım koşullarında kullanıldığında risk taşımayan veya;
- sadece ürünün kullanımına özgü asgari risk taşıyan ve insan sağlığı ve güvenliği için gerekli düzeyde koruma sağlayan ürünü,

Temel Kavramlar ve Tanımlar

ÜGTDK (7223)	TKHK (6502)
<p>TEKNİK DÜZENLEME:</p> <p>İdari hükümler de dâhil olmak üzere, ürünün niteliğini, işleme veya üretim yöntemlerini veya bunlarla ilgili terminoloji, sembol, ambalajlama, işaretleme, etiketleme veya uygunluk değerlendirme işlemlerini tek tek veya birkaçını ele alarak belirleyen uyulması zorunlu mevzuatı,</p>	<p>TEKNİK DÜZENLEME:</p> <p>(6502 SK m.3 / (1). j) de belirtildiği üzere; ÜGTDK 'nda belirtilen tanımın aynısı</p>

Temel Kavramlar ve Tanımlar

Teknik Düzenleme

İdari hükümler de dâhil olmak üzere,
ürünün niteliğini, işleme veya
üretim yöntemlerini veya bunlarla ilgili
terminoloji,
sembol,
ambalajlama,
işaretleme,
etiketleme veya
uygunluk değerlendirme işlemlerini tek tek veya
birkaçını ele alarak belirleyen uyulması zorunlu
mevzuatı,

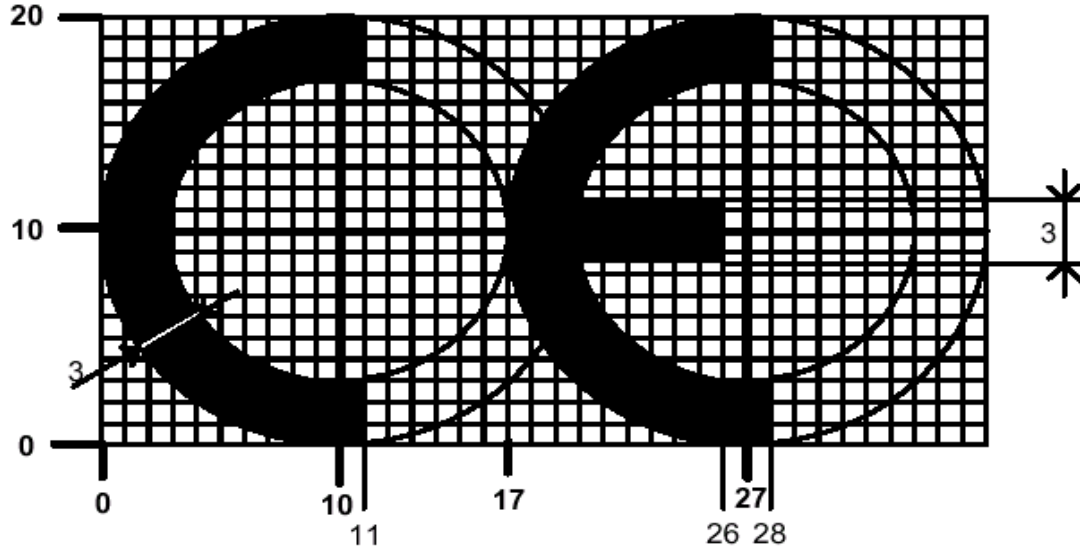
Mevzuatın gerektirdiği hallerde **teknik dosya** tanzim edilir,
uygunluk değerlendirme işlemi yapılır veya yaptırılır,
uygunluk beyanı veya uygunluğu gösteren diğer belgeler düzenlenir ve **uygunluk işareti** ürüne konur.



CE 1783	
ABC Kablo Sanayi A.Ş. Ankara OSB 3. Bölge No:25 Ankara – Türkiye 17 DOP78512	
EN 50575: 2014 + A1:2016 542465	
Yapılarda kullanılan ve yangına tepki performansı şartlarını sağlayan kablolardır. <i>Cable for general applications in construction works subject to reaction to fire requirements.</i>	
Yangına Tepki (Reaction to Fire)	B2_{ca} - s₁ d₁ a₁

CE İŞARETİ NEDİR?

CE İşareti, Avrupa Birliği'nin, teknik mevzuat uyumu çerçevesinde 1985 yılında benimsediği Yeni Yaklaşım Politikası kapsamında hazırlanan bir kısım Yeni Yaklaşım Direktifleri kapsamında yer alan ürünlerle ilgili olup, ürünlerin AB'nin ilgili direktiflerindeki temel gereklere uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren bir **Birlik işaretidir.**



CE işareti, malzemenin:


- Uyumlaştırılmış Standartlara,
veya
- Avrupa Teknik Değerlendirmesine
uygun olarak üretildiğini gösterir.

CE İŞARETİ

- Kalite işareti değildir, ürünün güvenli olduğunu gösteren işarettir.
- Uyumlaştırılmış standartlar (düzenlenmiş alan) kapsamındaki ürünler için kullanılan bir işarettir.

- Yönetmeliğe ve ilgili teknik düzenlemelere uygun olduğunu gösteren TEK işarettir
- Aynı kapsama sahip ulusal zorunlu uygunluk işaretlerinin yerini almalıdır
- Köken veya kalite belirten bir marka değildir
- Üreticiler, karışıklığa yol açmadığı veya üzerini kaplamadığı sürece ürünlerinde başka işaretlemeler de kullanabilirler
- Belirli oranlarda büyütülüp küçültülebilir.

Onaylanmış Kuruluş Var İse,

 1783
•Üretici A.Ş. P.K. 01, İstanbul 80230 •TR •03 •1783-CPD-055
•EN 12345 •80 mm Mineral yün binalar için •Yanıcılık sınıfı – B Sınıfı •Isı iletkenliği – 0.04 W/mK •Bükülme gerilme direnci – NPD

•CE İşareti

•AB Komisyonu'nun Onaylanmış Kuruluş No.su

•Üreticinin Adresi

•CE İşaretinin ilişitirildiği yılın son 2 hanesi


•Onaylanmış kuruluş no/CPD(YMY)/Sertifika No.

•Malzeme Standardı

• Malzeme Verisi

•NPD - No Performance Determined

Onaylanmış Kuruluş Yok İse,


•Üretici A.Ş. P.K. 01, İstanbul 80230 •TR •03
•EN 12345 •80 mm Mineral yün binalar için •Yanıcılık sınıfı – B Sınıfı •Isı iletkenliği – 0.04 W/mK •Bükülme gerilme direnci – NPD

•CE İşareti

•Üreticinin Adresi

•CE İşaretinin iliştiirildiği yılın son 2 hanesi

•Malzeme Standardı

• Malzeme Verisi

•NPD - No Performance Determined

İŞARETLEME MEVZUATA UYGUN BİR ŞEKİLDE SEVK EDİLİR

■ NASIL:

- Görünür
- Okunaklı
- Silinmez

■ NEREDE:

- Ürünün üzerine, veya
- Üzerine yapıştırılan bir etikete, veya
- ambalajına veya
- Yanındaki ticari dokümanlara

TANIMLAR ve ÜRÜN KAVRAMI

7223 Sayılı Kanun'da karşımıza çıkan kavramlardan birisi de **“Riskli / Risk Taşıyan Ürün”** kavramı olup, bu kavram ;

“Ürünün kullanım amacı veya kullanım süresi ve uygulanabildiği durumlarda hizmete sunulması, kurulum ve bakım gereklilikleri de dâhil olmak üzere, ürünün normal ve öngörülebilir kullanım koşulları çerçevesinde, ilgili teknik düzenleme ya da genel ürün güvenliği mevzuatı kapsamında korunan insan sağlığı ve güvenliğini, iş yerinde sağlık ve güvenliği, tüketicilerin korunmasını, çevreyi, kamu güvenliğini ve diğer kamu yararlarını, makul ve kabul edilebilir değerlendirilen ölçünün ötesinde olumsuz etkileme olasılığı bulunan ürün” olarak tanımlanmıştır.

TANIMLAR ve ÜRÜN KAVRAMI

6502 S. TKHK'da “**ayıplı mal / hizmet**” kavramı yer almaktadır ve genel olarak satıcıların ayıplı ürün / hizmetten kaynaklı sorumluluğu düzenlenmiştir.

7223 Sayılı Kanun'da ise “uygun olmayan ürün” kavramı yer almaktadır. 7223 Sayılı Kanun'da “**Uygunsuzluk**”, *ürünün ilgili teknik düzenlemeye veya genel ürün güvenliği gereklerine uygun olmamasını* ifade etmektedir.

Uygunsuz / risk taşıyan bir ürün var ise, iktisadi işletmeciler ürünü uygun duruma getirmek ve gerektiğinde ürünün piyasaya arzını durdurmak, ürünü piyasadan çekmek veya geri çağırma zorunlulukları vardır.

Ürün Sorumluluğu Tazminatı (Madde 6)

Tazmin Edilme Hakkı



✓ Güvensiz ürünün yol açtığı zararlarda;

ürünün sebep olduğu ölüm ve yaralanmalar veya başka bir ürüne verdiği zararlara karşı

imalatçı veya ithalatçı, zarar görene karşı tazminatla sorumlu olacak.

«Tazminat talebi için zamanaşımı süresi, her halde zararın doğduğu tarihten itibaren on yıldır.»

GÜVENSİZ ÜRÜN BİLGİ SİSTEMİ (GÜBİS)

The screenshot displays the GÜBİS website interface. The top navigation bar includes the GÜBİS logo and the slogan 'Güvenliğiniz, Önceliğimizdir.' Below this, there is a 'KURUM GİRİŞİ' button. The main content area is titled 'GENEL BİLGİLER' and features a search bar with options for 'Son 10 Bildirim', 'En Çok İncelenen', 'Hızlı Arama', and 'Detaylı Arama'. The first section, 'Ürün Güvenliği Nedir?', explains that products must meet minimum safety requirements to be marketed. The second section, 'Üretici Kimdir ve Sorumlulukları Nelerdir?', defines a manufacturer as someone who produces, repairs, or markets a product under their own name or trademark.

Güvenliğiniz, Önceliğimizdir.
GÜBİS
Güvensiz Ürün Bilgi Sistemi

KURUM GİRİŞİ

BAKANLIKLAR TARAFINDAN YAPILAN BİLDİRİMLER

GENEL BİLGİLER

Ürün Güvenliği Nedir?

Piyasaya arz edilecek her ürünün, insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı, çevre ve tüketicinin korunması açısından asgari güvenlik koşullarını sağlaması gerekmektedir.

Güvenli ürün, normal kullanım koşullarında tüketiciler için risk taşımayan veya kabul edilebilir ölçülerde risk taşıyan ve yukarıda bahsedilen temel gerekler bakımından azami ölçüde koruma sağlayan ürünü ifade eder.

Üretici Kimdir ve Sorumlulukları Nelerdir?

Bir ürünü üreten, imal eden, onarım eden ve ürüne adını, ticari markasını veya ayırt edici işaretini koymak suretiyle kendini üretici olarak tanıtan gerçek veya tüzel kişi; üreticinin Türkiye dışında olması halinde, üretici tarafından yetkilendirilen temsilci ve/veya ithalatçı; ayrıca, ürünün tedarik zincirinde yer alan ve faaliyetleri ürünün güvenliğine ilişkin özelliklerini etkileyen gerçek veya tüzel kişi üreticidir.

GÜVENSİZ ÜRÜN BİLGİ SİSTEMİ (GÜBİS)

- Güvensiz Ürün Bilgi Sistemi(GÜBİS), ülkemizde piyasa gözetimi ve denetimi faaliyeti gerçekleştiren yetkili kuruluşlar tarafından güvensizliği tespit edilen ürünlerin ilan edildiği bir platformdur. Bu platformda yer alan bildirimler, yetkili kuruluşlar tarafından söz konusu sisteme girilen bilgilerden oluşmaktadır. **Ticaret Bakanlığı**, bu platformun teknik altyapısını sağlamaktadır.

- Bu platformda yer alan güvensizlik bildirimleri sadece **bildirim konusu ürüne** ilişkin tespiti içermekte olup, üretici firmanın diğer ürünlerine ilişkin bir tespit içermemektedir.

Güvensiz Ürüne İlişkin Haklarınız?

Değişim, Para İadesi Hakkı

Güvensiz olarak ilan edilen ürünlerden birini almış iseniz üretici/ithalatçı firmaya başvurarak haklarınızı (**değişim, para iadesi** gibi) kullanabilirsiniz.

Talebinizin kabul görmemesi halinde ise genel hukuk yollarına başvurabilirsiniz.

İzlenebilirlik (7223 S.K. m. 12)

İzlenebilirlik, ürünün geçmişini izleme kabiliyetidir.

- ❑ İzlenebilirlik gerekleri, ürünün geçmişini izlemeyi ve piyasa gözetimini ve denetimi desteklemeyi sağlar. Piyasa gözetimi ve denetimi kuruluşlarının sorumlu iktisadi işletmecileri bulmasını ve ürünün uyumluluğunun kanıtlarını elde etmesini sağlar
- ❑ İzlenebilirlik gerekleri, ürünün etiketlenmesini ve dağıtım zincirindeki iktisadi işletmecilerin tanımlanmasını içerir.

İzlenebilirlik (7223 S.K. m. 12)

İzlenebilirlik önemlidir; çünkü piyasa gözetiminin, geri çağırma ve piyasadan çekme dâhil olmak üzere düzeltici önlemler yoluyla etkili bir şekilde uygulanmasını sağlar.

İzlenebilirlik, Güvensiz veya uygun olmayan ürünlerin dağıtım zincirinde takip edilmesini sağlar ve tedarik zinciri boyunca iktisadi işletmecilerin rollerini ve sorumluluklarını belirler.

İzlenebilirlik, PGD kuruluşları tarafından belirli durumlarda fabrika çıkışına ve fabrikadan nihai kullanıcıya kadar olan zincirde ürünlerin takip edilmesini sağlar.

Ürünün Geri Çağırılması

- Alınan diğer önlemlerin riskin ortadan kaldırılmasında yetersiz kalması durumunda iktisadi işletmeci, kendiliğinden veya yetkili kuruluşun talebi üzerine ürünü geri çağırır.
- İktisadi işletmeci geri çağırma önlemini, aşağıdaki bilgileri de ekleyerek duyurur:
 - a) Ürünün teslim alınacağı veya onarılacağı adres ve irtibat noktaları
 - b) Nihai kullanıcıya sunulan teklif ve seçenekler

Ürünün Geri Çağırılması

- Alınan diğer önlemlerin riskin ortadan kaldırılmasında yetersiz kalması durumunda iktisadi işletmeci, kendiliğinden veya yetkili kuruluşun talebi üzerine ürünü geri çağırır.
- İktisadi işletmeci geri çağırma önlemini, aşağıdaki bilgileri içerecek şekilde duyurur:
 - a) Ürünü tanıtacak marka, model veya cins ismi veya diğer ayırt edici özellikler
 - b) Mümkün ise ürünün fotoğrafı veya resimli tasviri
 - c) Alınan önlem

Ürünün Geri Çağırılması

- ç) Önlemi gerektiren sorunun açık ve anlaşılır tarifi
- d) Sorumlu iktisadi işletmecinin isim, adres ve diğer iletişim bilgileri
- e) Riskten sakınmak veya sorunu gidermek için önerilen yöntemler

- f) Ürünün teslim alınacağı veya onarılacağı adres ve irtibat noktaları
- g) Nihai kullanıcıya sunulan teklif ve seçenekler

- İktisadi işletmeci ürünü teslim eden **nihai kullanıcıya** (Tüketici) aşağıdaki seçeneklerden en az birini sunar:
 - a) Ürünün geri çağırılmasına yol açan sorunun giderilmesi
 - b) Ürünün teslim tarihindeki perakende satış değerinin ödenmesi
 - c) Ürünün, teknik düzenlemesine uygun, güvenli ve eş değer bir ürünle değiştirilmesi
- Ürünün geri çağırılmasıyla ilgili tüm masraflar ürünü geri çağırarak iktisadi işletmeci tarafından üstlenilir.
- İktisadi işletmeci, **nihai kullanıcıya** (Tüketici) ek bir maliyet yüklemeyen nihai kullanıcının ürünü zamanında ve kolaylıkla teslim edebilmesi için gerekli koşulları sağlamak zorundadır

İmalatçının Sorumluluğu (7223 SK m. 7)

İmalatçının sadece tüketiciye karşı değil, tüm üçüncü kişilere karşı kusursuz sorumluluğunun düzenlenmesi ile,

Ürün nedeniyle tüketici sayılsın veya sayılmasın, ürünle ilgili herhangi bir sağlayıcıyla hukuki işlemin tarafı olsun veya olmasın, **zarara uğrayan tüm kişiler tazminat** talebinde bulunabilecektir.

Ürün Sorumluluğu Tazminatı (7223 SK m. 6)

Sorumlu Kişiler

sorumlu kişiler,
ürünün imalatçısı veya
ithalatçısıdır.

İmalatçı; ürünü imal ederek veya ürünün tasarımını veya imalatını yaptırarak kendi isim veya ticari markası ile piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişiyi,

ithalatçı, Ürünü ithal ederek piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir [**7223 ÜGTDK m. 3**].

Ürün Sorumluluğu Tazminatının Şartları

Ürünün Uygunsuzluğu

7223 Sayılı Kanun'da imalatçının sorumluluğunun şartı olarak hatalı veya ayıplı ürün kavramı yerine uygun olmayan ürün kavramını kullanmıştır; m. 3/1 (r) hükmüne göre, “**uygunsuzluk**” ürünün ilgili **teknik düzenlemeye veya genel ürün güvenliği gereklerine uygun olmama hâlini ifade eder.**

“**Ürün Sorumluluğu Tazminatı**” başlığı taşıyan ÜGTDK'nın 6. maddesinin ikinci fıkrasına göre:

“imalatçı veya ithalatçının sorumlu tutulabilmesi için, zarar gören tarafın uğradığı zararı ve uygunsuzluk ile zarar arasındaki nedensellik bağıını ispat etmesi zorunludur”. İmalatçının sorumlu tutulabilmesi için zarar gören, zararı ve uygunsuzluk ile zarar arasındaki nedensellik bağıını ispat etmelidir.

ÜGTDK (7223)

PIYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

Ürünlerin, ilgili **teknik düzenlemesi** veya genel ürün güvenliği mevzuatında belirtilen gereklere uygun olmalarını sağlamak ve bu mevzuat kapsamında yer alan kamu yararını korumak amacıyla **yetkili kuruluşlar** tarafından yürütülen faaliyetleri ve alınan tedbirleri,
(7223 SK m.3 / (1). ı)

TKHK (6502)

PIYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

ürünün piyasaya arzı veya dağıtımı aşamasında, ürün piyasada veya gerektiğinde kullanımda iken ilgili **teknik düzenlemeye uygun** olarak üretilip üretilmediğini, güvenli olup olmadığını denetlemek veya denetlettirmek; güvenli olmayan ürünlerin güvenli hale getirilmesini temin etmek, gerektiğinde yaptırımlar da uygulayarak Bakanlık tarafından yapılan her türlü faaliyeti kapsar.
(STB. PGD Yönetmeliği m.5)

PGD KURULUŐLARINA AİT İHBAR VE ŐİKAYET HATLARI

174
ALO GIDA

PGD Kuruluőu

Destek Hattı

STB

ALO 130 Ürün Güvenliği Őikayet Hattı

AÇSHB

ALO 170

ÇŞB

ALO 181 Çevre ve Őehircilik Hattı

TOB

ALO 174 Tüketici Őikayet Hattı

TB

ALO 175 Gıda Hattı

SB

SABİM ALO 184 Hattı

UAB

Çađrı Merkezi

444 24 07

BTK

BTK Bilgi ve İhbar Merkezi

0 312 294 94 94

EPDK

-





PIYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

- Yetkili kuruluş, yetki alanına giren ürünlerin teknik düzenlemelere veya Teknik düzenlemenin bulunmadığı veya insan sağlığı ve güvenliğine ilişkin hükümler içermediği durumlarda, bir ürünün güvenli olup olmadığının değerlendirilmesi genel ürün güvenliği mevzuatına göre denetimlerini yapar.

- Bu denetimlerin, ürünün piyasaya arzından **nihai kullanıcıya** (Tüketici) ulaştığı aşamaya kadar piyasa gözetimi ve denetimi yoluyla yapılması esastır. Ancak, teknik düzenlemelerin gerektirdiği hallerde ve öngördüğü koşullarda denetim; ithalat, ihracat, montaj, hizmete sunum veya bir mal veya hizmet sağlanması sürecinde veya kullanım aşamasında da yapılabilir.

Güvenlik ve Bilgi Edinme Hakkı

İktisadi işletme etkin zamanında yükümlülüklerini yerine getirmediği durumlarda, **Yetkili kuruluş, PGD** 'nde görev, yetki ve sorumlulukları kapsamında;

- Ciddi risk taşıyan ürünlerin piyasaya arzının ivedilikle durdurulması, piyasada bulundurulmasının önlenmesi, piyasadan çekilmesi ve geri çağırılması, dağıtıcıların bu kararlardan haberdar olmaları ve kararlara uymalarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve ürünün taşıdığı riskler hakkında **nihai kullanıcı**ların (Tüketici) uyarılması, ürünlerin uygun koşullarda imhası veya işlevsiz hale getirilmesi, öneri ve teşhirinin durdurulması,

Güvenlik ve Güven Duyma Hakkı

Piyasaya arz edilen veya piyasada bulundurulanan **uygun olmayan bir ürünün internet üzerinden tanıtımı ve satışının yapılması** halinde **yetkili kuruluş**, aracı hizmet sağlayıcıya içeriğin çıkarılması için internet sayfalarındaki **iletişim araçları, alan adı, IP adresi ve benzeri kaynaklarla elde edilen bilgiler** üzerinden elektronik posta veya diğer iletişim araçları ile bildirimde bulunur. İçeriğin **yirmi dört saat** içerisinde aracı hizmet sağlayıcı tarafından çıkarılmaması halinde yetkili kuruluş uygun olmayan ürüne ilişkin içeriğe erişimin engellenmesine karar verir

Karar uygulanmak üzere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) bildirir. İnternet sitesinin doğrudan iktisadi işletmeciyeye ait olması durumunda aynı uygulama yapılır. Bu fıkra kapsamında verilen erişimin engellenmesi kararı içeriğe erişimin engellenmesi (URL vb.) yöntemiyle verilir.

(3) Uygun olmayan bir ürünün televizyon veya radyo üzerinden tanıtım ve satışının durdurulması medya hizmet sağlayıcı kuruluştan istenir. **Medya hizmet sağlayıcı kuruluş**, tanıtım ve satışın durdurulması için yetkili kuruluş ile iş birliği yapar. Yetkili kuruluş, satışın durdurulması kararını Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bildirir.

İdari Yaptırımlar (Madde 20)

«İhlallere ilişkin idari para cezaları kademelendirilmiş, 7.000 Türk Lirasından 500.000 Türk Lirasına kadar idari para cezaları öngörülerek, uygunsuzluğun tekrar halinde katlamalı cezalar



İdari Yaptırımlar (Madde 20)

Aykırılığın büyüklüğü ve firmanın ekonomik durumu dikkate alınarak aşağıda ki para cezaları uygulanacaktır;

Güvensiz Ürün Arzı durumunda 50.000TL-500.000TL

Uygunsuz Ürün Arzı durumunda 20.000TL-200.000TL

İhracatta Türk Malı İn

FOB/Free On Board fiyatı konusunda, alıcı ile satıcı arasında bir anlaşmaya varılmış olan malın, alıcının göstereceği gemiye yükleninceye değin gerçekleşecek bütün giderlerin satıcıya ödenmesine dayanan bir alışveriş yöntemi, **bir malın gemide teslim fiyatıdır.**





KAYNAKLAR

- 1- 7223 Sayılı ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu,
- 2-6502 Sayılı Tüketici Hakları Koruma Kanunu
- 3-6098 Sayılı Borçlar Kanunu,
- 4 - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, PGD Yönetmeliği
- 5- Ticaret Bakanlığı, web sitesi,
- 6- Ticaret Bakanlığı, 6502 Sayılı Tüketicinin sunumlar,
- 7-<http://www.tukcev.org.tr/>8-temel-tuketici-hakki
- 8-Baysal, Haksız Fiil, N. 3.124,



Akif ERİKAN

akif.erikan@hotmail.com

(0535) 810 66 76